**О возврате денежных средств за билет на концерт**

Общий принцип по возврату денег за концерты исполнителей определен законодательно: следует обратиться с соответствующим заявлением (претензией) к организатору концерта и к уполномоченному лицу, у которого был приобретен билет, а в случае отказа - в суд, поскольку имущественные споры рассматриваются исключительно судом.

В заявлении потребителю необходимо подробно описать обстоятельства случившегося, указать конкретные требования (сумма компенсации, сроки и способ возврата средств).

На практике чаще организаторы концерта понимают свою ответственность и решают вопрос возврата денег мирно, не допуская вмешательство суда - возвращают деньги или предлагают посетить концерт, перенесенный на другую дату.

К сведению:

Даже если концерт не был отменен, некоторые люди отказываются посетить мероприятие, они имеют право на возврат денег:

- 100% возврат средств стоимости билета, если организатор уведомлен не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия;

- 50 % если вы уведомите о своем отказе за 5 дней;

- 30 % если уведомите за 3 дня .

Нередко граждане обращаются за возвратом за 1-2 дня до начала мероприятия, но в этом случае шансы невелики.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.